

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Obec Kostelec, Kostelec 34, 349 01 Stříbro; IČ 00479292, DIČ CZ00479292

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen podmínky) vychází z ustanovení právních předpisů České republiky v platném znění, zejména zákona č. 274/2001 Sb., „o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů“ v platném znění (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. „vyhláška ministerstva zemědělství kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb.“, v platném znění (dále jen vyhláška).

1.2. Tyto podmínky jsou jako příloha součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Pokud jsou v textu smlouvy uvedena odchylná ustanovení, mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky i na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3. Odběratel a také plátcé faktur souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Správcem osobních údajů je Obec Kostelec.

## 2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou dle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako provozně vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud u nemovitostí, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno jednou přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.

2.2. Dodavatelem je Obec Kostelec jako provozovatel a vlastník vodohospodářské infrastruktury – kontaktní údaje [www.obeckostelec.cz](http://www.obeckostelec.cz).

2.3. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká dodavateli splněním dodávky dle bodu 6.1. Všeobecných podmínek.

2.4. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká dodavateli odvedením odpadních vod dle bodu 7.1. Všeobecných podmínek.

2.5. Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod, případně i další podmínky provozu kanalizace.

2.6. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou po uplynutí nebo ukončení platnosti smlouvy.

2.7. Přeřezání odběru je ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přeřezání pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.8. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.9. Smlouvu nelze ukončit nebo uzavřít se zpětnou platností.

2.10. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod (kanalizaci).

2.11. Odběrné místo je místo kde dochází k odběru.

2.12. Pojem vodovodní a kanalizační přípojka, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.13. Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace služeb poskytovaných v rámci smlouvy.

2.14. Opravu vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení, bez navýšení jeho účetní hodnoty.

2.15. Před čistícím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod na vstupu do kanalizační přípojky.

## 3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, při čemž se smluvní strany zavazují poskytnout příměšenou součinnost. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnila na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy.

3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátců faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod.).

3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměru stanoví vyhláška.

3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu na své náklady.

3.5. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu), které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Odečty provádí pověřený pracovník dodavatele, po dohodě obou stran lze provádět samoodečty.

Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel jeho stav dodavateli na odečtovém lístku do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odvozené z průměrné spotřeby za minulou dobu, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

## 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

4.2. Odběratel je povinen do 7 kalendářních dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektu a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

4.3. Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace. Přístup bude umožněn na základě výzvy pověřeného pracovníka dodavatele ihned, nejpozději však do 3 dnů od doručení písemné výzvy dodavatele.

b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy.

4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

4.5. Ukončení odběru ohlásí odběratel dodavateli nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavatelů přístup k měřicímu zařízení a uzavření přípojky.

4.6. Odběratel je povinen:

a) pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v „Technických podmínkách pro vodovodní a kanalizační přípojky“.

b) zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

c) odstranit závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.

4.7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit aby tato šachta byla přístupná a odvodněná a aby vyhovovala "Technickým podmínkám pro vodovodní a kanalizační přípojky".

4.8. V případě mimořádného zvýšeného odběru vody (např. napouštění bazény) nebo vypouštěného množství odpadních vod je odběratel povinen si k tomuto předem vyžádat souhlas dodavatele. V případě, že tak bude učiněno bez tohoto souhlasu a dodavatelé tím vzniknou zvýšené náklady na zajištění provozu infrastruktury, budou tyto zvýšené náklady vymáhány po odběrateli.

4.9. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

## 5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejná prostranství, zajišťuje dodavatel na vlastní náklady.

5.3. Dodavatel osadí na vodovodní přípojce odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo hrozí-li škody na majetku či zdraví.

5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušování nebo omezení při:

a) provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

c) neumozní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem v dohodnuté lhůtě.

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší jak 30 dnů.

5.6. Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.5. podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

a) podle bodu 5.5. písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem.

b) podle bodu 5.5. písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

5.7. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod stanová zákon a vyhláška. V případě, že k omezení nebo přerušení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 5.5. písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratelem.

## 6. Dodávka vody, stanovení množství

6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatel. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy (vyhl. č. 252/2004 Sb).

6.2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřítkem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii, v platném znění a vyhláška č. 334/2000 Sb.).

6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

## 7. Odvádění odpadních vod a stanovení množství odvedené vody

7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatel. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody s maximálním obsahem znečištění a v maximálním množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípoje. Pokud kanalizační řád a dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

7.3. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství odváděných srážkových vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví vyhláška.

7.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením nebo odborným výpočtem podle technických propočtů, předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodil jinak.

7.6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.7. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod do kanalizace. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusť do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v zákoně.

7.8. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost a rozsah sledování stanoví kanalizační řád. Odběratel je povinen archivovat výsledky kontrolních rozborů po dobu nejméně tří let a na požádání je předložit dodavatel.

7.9. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Při překročení stanovených limitů je dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozborů kontrolních vzorků.

## 8. Cena, platební podmínky, doručování

8.1. Vodné a stočné stanoví svým rozhodnutím dodavatel v souladu s platnými cenovými předpisy. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví příslušné právní předpisy – zejména zákon a vyhláška.

8.2. Dodavatel zveřejní změnu ceny před termínem její platnosti na webových stránkách obce Kostelec: [www.obcekoтелеc.cz](http://www.obcekoтелеc.cz).

8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného a stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> dodané vody nebo odvedených odpadních vod.

8.4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, rozděl se spotřeba při následujícím fakturačním odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky jako by odběr nebyl měřen.

8.5. Faktura je vystavena pro každé odběrné místo samostatně nebo pro více odběrných míst jednoho odběratele společně.

8.6. Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po předchozím oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohy, splátkový způsob platby, případně jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit pouze způsob platby schválený dodavatelem. Při prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03 % nezaplacené částky za každý den prodlení.

8.7. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

8.8. Písemnosti jsou zaslány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu. V případě, že odběratel uvede ve smlouvě jako kontaktní údaj i identifikátor ISDS, budou mu písemnosti doručovány formou datových zpráv do datové schránky.

8.9. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

8.10. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, uhradí odběratel škodu spojenou s výměnou vodoměru.

## 9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen

9.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává množství vypuštěných odpadních vod nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## 10. Náhrada škod a smluvní pokuta

10.1. Odběratel je povinen dodavatelé nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody či vypouštěním odpadních vod.

10.2. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě nebo s jinými fyzikálními či biologickými vlastnostmi než bylo dohodnuto, je dodavatel oprávněn účtovat odběratelům, kteří jsou podnikajícími právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby smluvní pokutu. Jejich výše se stanoví za každý m<sup>3</sup> odpadní vody vypuštěný do kanalizace:

- u ukazatelů CHSK nebo BSK<sub>5</sub>, NL, RL nebo RAS, N-NH<sub>4</sub> nebo N<sub>anorg</sub>, P<sub>celk</sub> 0,5% ceny stočného za každé procento překročení smlouveného limitu.

- u ostatních ukazatelů 5% ceny stočného za každé procento překročení smlouveného limitu.

10.3. Rozsah hodnocených ukazatelů stanovuje dodavatel podle charakteru výrobní činnosti odběratele.

10.4. Smluvní pokuta se stanovuje za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu pokračování přesně stanovit, má se za to, že tato doba činila od okamžiku zjištění překročení (odběr vzorku, měření) 30 kalendářních dnů zpětně.

10.5. Porušení povinností dodavatele i odběratele podléhá sankcím vymezeným zákonem.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Podpisem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod dává odběratel dodavatelé souhlas dle Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu. Budou archivovány u dodavatele v čistopisech této smlouvy, v elektronické podobě v samostatném a omezeně přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv a ve fakturačním systému po dobu platnosti smlouvy a dále tři roky po ukončení smluvního vztahu.

11.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.

11.3. Tato smlouva končí

- dohodou smluvních stran.
- výpovědí kterékoliv smluvní strany na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- písemným odstoupením od smlouvy ze strany odběratele z důvodu převodu vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci na třetí osobu, které je účinné uplynutím 7 kalendářních dnů po jeho doručení dodavatelé
- písemným odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele, které je účinné jeho odesláním doporučenou poštou odběratel, a to z těchto důvodů:

- v případě prodlení odběratele s placením ceny za poskytované služby dle této smlouvy delší než 30 kalendářních dnů

- v případě že dodavatel prokazatelně zjistí, že odběratel převedl vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo na kanalizaci na třetí osobu a sám tuto skutečnost neoznámil dodavatelé a neodstoupil od této smlouvy ve smyslu čl. 11.3. písm. c) těchto podmínek.

- v případě že technické provedení vodovodní a kanalizační přípojky je v rozporu s „Technickými podmínkami pro vodovodní a kanalizační přípojky“ a odběratel ani přes písemnou výzvu provozovatele nezjednal ve stanovené lhůtě nápravu

11.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

11.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským zákoníkem.

11.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.

11.7. Podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod uzavřené dodavatelem a jsou součástí každé smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací jako její nedílná příloha.